

Datenschutzerklärung DigiSocial (www.digisocial.nl)

Letzte Aktualisierung: 08.02.2026

1. Wer sind wir?

DigiSocial („DigiSocial“, „wir“, „uns“) ist eine Online-Marketing- und Advertising-Agentur.

Kontaktdaten

DigiSocial

Kantstraße 164, 10623 Berlin, Deutschland

E-Mail: hello@digisocial.nl

Website: www.digisocial.nl

2. Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung?

Diese Datenschutzerklärung erläutert:

- welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten;
- zu welchen Zwecken und auf welcher rechtlichen Grundlage (DSGVO);
- wie lange wir personenbezogene Daten speichern;
- an wen wir personenbezogene Daten weitergeben;
- welche Rechte Ihnen zustehen und wie Sie diese ausüben können.

Die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verpflichtet Organisationen zu Transparenz bei der Verarbeitung personenbezogener Daten.



3. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

A) Daten, die Sie uns selbst zur Verfügung stellen

Zum Beispiel, wenn Sie uns kontaktieren, ein Beratungsgespräch anfragen oder ein Formular ausfüllen:

- Name;
- Firmenname;
- Position/Funktion;
- E-Mail-Adresse;
- Telefonnummer;
- Inhalt Ihrer Nachricht oder Anfrage;
- ggf. von Ihnen übermittelte Anhänge.

B) Automatisch erhobene Daten über die Website

Beim Besuch unserer Website können wir – abhängig von Ihren Cookie-Einstellungen – folgende Daten verarbeiten:

- IP-Adresse (teilweise anonymisiert oder gekürzt);
- Geräte- und Browserinformationen;
- Sprach- und Standortinformationen (auf Basis der IP-Adresse);
- besuchte Seiten, Klickverhalten und Sitzungsdaten;
- Referrer-URL (Website, von der Sie kommen).



C) Geschäfts- und Kundendaten (B2B)

Wenn Sie (potenzieller) Kunde sind, verarbeiten wir ggf. zusätzlich:

- Angebote, Termine und Vertragsdaten;
- Rechnungs- und Zahlungsinformationen;
- Korrespondenz im Rahmen der Zusammenarbeit;
- Projekt- und Kampagnendaten (siehe auch „Rollenverteilung“ unten).

4. Zu welchen Zwecken verarbeiten wir personenbezogene Daten? (Zwecke & Rechtsgrundlagen)

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich, wenn eine gültige Rechtsgrundlage gemäß DSGVO vorliegt, z. B. Vertragserfüllung, rechtliche Verpflichtung, Einwilligung oder berechtigtes Interesse.

4.1 Kontakthanfragen und (kostenlose) Erstgespräche

Zweck: Beantwortung Ihrer Anfrage, Terminvereinbarung, Angebotserstellung.

Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen und/oder berechtigtes Interesse.

4.2 Dienstleistungen (Marketing, Advertising & Automatisierung)

Zweck:

Die Erbringung, Verwaltung und Optimierung von Marketing- und Advertising-Dienstleistungen für Kunden, einschließlich der Einrichtung und Durchführung von Kampagnen, Optimierungen, Reportings, Dashboards und Support.

Kampagnen werden in den Werbe- und Analyse-Accounts des Kunden durchgeführt, wobei DigiSocial – im Rahmen der Vereinbarungen – Einsicht in Budgets, Daten und Ergebnisse haben kann.



Rechtsgrundlage:
Erfüllung eines Vertrags.

Einsatz von KI und Large Language Models (LLMs)

Im Rahmen unserer Dienstleistungen und internen Geschäftsprozesse können wir personenbezogene Daten (in begrenztem und zweckgebundenem Umfang) in Kombination mit KI-Lösungen und sogenannten Large Language Models (LLMs), wie z. B. Chat- und Automatisierungstools, verarbeiten.

Dieser Einsatz dient der effizienteren Durchführung unserer Tätigkeiten, insbesondere in den Bereichen Analyse, Reporting, Kundenservice, interne Dokumentation und Prozessautomatisierung. Dabei stellen wir sicher, dass:

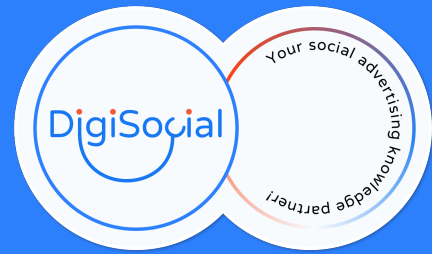
- nur personenbezogene Daten verarbeitet werden, die für den jeweiligen Zweck erforderlich sind;
- Daten, soweit möglich, anonymisiert oder pseudonymisiert werden;
- Kundendaten nicht zum Training von KI-Modellen verwendet werden, sofern dies nicht ausdrücklich und schriftlich vereinbart wurde;
- mit Anbietern dieser KI-Lösungen geeignete vertragliche und technische Schutzmaßnahmen gemäß der DSGVO getroffen wurden.

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist die Erfüllung des Vertrags sowie – soweit anwendbar – unser berechtigtes Interesse an einer effizienten, sicheren und verantwortungsvollen Organisation unserer Dienstleistungen.

4.3 Kunden- und Beziehungsmanagement

Zweck: Pflege der Geschäftsbeziehung, Kommunikation, Projekt- und Terminabstimmung.

Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse.



4.4 Rechnungsstellung und Buchhaltung

Zweck: Rechnungsstellung, Zahlungsabwicklung, Buchführung.

Rechtsgrundlage: Rechtliche Verpflichtung und Vertragserfüllung.

4.5 Website-Sicherheit und Missbrauchsprävention

Zweck: Schutz der Website und Erkennung von Missbrauch.

Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse.

4.6 Marketing (z. B. Newsletter oder Case Studies)

Zweck: Information über Updates, Insights und Dienstleistungen.

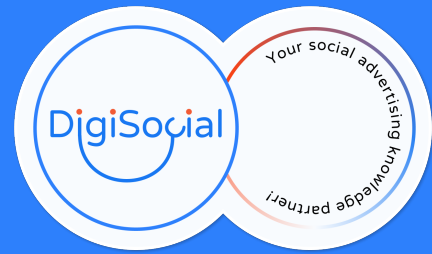
Rechtsgrundlage: Einwilligung (sofern erforderlich) oder berechtigtes Interesse bei bestehenden Kundenbeziehungen im gesetzlich zulässigen Rahmen.

Eine Abmeldung ist jederzeit über den Abmeldelink oder per E-Mail an hello@digisocial.nl möglich.

5. Rollen: Verantwortlicher oder Auftragsverarbeiter?

5.1 Website-Besucher und Leads (DigiSocial = Verantwortlicher)

Für personenbezogene Daten, die Sie über www.digisocial.nl bereitstellen (z. B. Kontaktformulare, E-Mails, Website-Analytics), ist DigiSocial in der Regel Verantwortlicher im Sinne der DSGVO.



5.2 Kundenkampagnen (DigiSocial häufig = Auftragsverarbeiter)

Bei der Durchführung von Werbemaßnahmen für Kunden (Kampagnen, Tracking, Dashboards, Reports) verarbeiten wir häufig personenbezogene Daten im Auftrag unserer Kunden (z. B. Website-Besucher oder Lead-Daten des Kunden). In diesen Fällen ist der Kunde regelmäßig Verantwortlicher und DigiSocial Auftragsverarbeiter.

Hierzu schließen wir entsprechende Auftragsverarbeitungsverträge (AVV) ab, die u. a. Sicherheit, Weisungen, Unterauftragsverarbeiter und Speicherfristen regeln.

6. Cookies und ähnliche Technologien

6.1 Was sind Cookies?

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Sie können für den Betrieb der Website erforderlich sein oder für Statistik-, Analyse- und Marketingzwecke eingesetzt werden.

6.2 Arten von Cookies, die wir verwenden können

Da sich eingesetzte Cookies je nach Website unterscheiden können, beschreiben wir hier die Kategorien. Welche Cookies tatsächlich gesetzt werden, hängt von der technischen Umsetzung und Ihrer Einwilligung ab:

Notwendige (funktionale) Cookies

Für grundlegende Funktionen und Sicherheit der Website.

Analyse-Cookies

Zur Analyse und Verbesserung der Website-Nutzung (z. B. Besucherstatistiken).



Marketing- / Tracking-Cookies

Zur Messung von Kampagnen und zur Anzeige relevanter Werbung (z. B. über Werbeplattformen).

6.3 Einwilligung und Cookie-Einstellungen

Soweit gesetzlich erforderlich, holen wir Ihre Einwilligung vor dem Setzen nicht notwendiger Cookies ein. Sie können Ihre Einstellungen jederzeit über die Cookie-Einstellungen (sofern vorhanden) oder über Ihren Browser anpassen.

6.4 Cookie-Liste (zu ergänzen/zu validieren)

Dieser Abschnitt muss anhand eines tatsächlichen Cookie-Scans der Website ergänzt werden. Beispielhafte Vorlage:

- Funktional: (z. B. Session-Cookie, Consent-Cookie)
- Analyse: (z. B. Google Analytics, Plausible, Matomo)
- Marketing: (z. B. Meta Pixel, LinkedIn Insight Tag, Google Ads, TikTok Pixel)
- Sonstige: (z. B. Hotjar, Microsoft Clarity)

7. Weitergabe personenbezogener Daten

Wir verkaufen keine personenbezogenen Daten. Eine Weitergabe erfolgt ggf. an:

- Dienstleister (Unterauftragsverarbeiter) wie Hosting-, E-Mail-, CRM-, Analyse- oder Buchhaltungsanbieter;
- Zahlungs- und Buchhaltungsdienstleister;
- Behörden, sofern wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

Mit entsprechenden Dienstleistern schließen wir – soweit erforderlich – Auftragsverarbeitungsverträge ab.



8. Datenübermittlung außerhalb der EU/des EWR

Einige Software-Anbieter (z. B. Cloud-, Analyse- oder Werbeplattformen) können Daten außerhalb der EU/des EWR verarbeiten (z. B. in den USA). In solchen Fällen stellen wir geeignete Garantien sicher, etwa durch Standardvertragsklauseln, und treffen ggf. zusätzliche Schutzmaßnahmen.

9. Datensicherheit

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten ein, darunter:

- Zugriffsbeschränkungen (Need-to-know-Prinzip);
- starke Passwörter und – soweit möglich – Zwei-Faktor-Authentifizierung;
- verschlüsselte Verbindungen (TLS/HTTPS);
- regelmäßige Updates und Monitoring;
- vertragliche Sicherheitsvereinbarungen mit Dienstleistern.

10. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Richtwerte:

- Kontaktanfragen/Leads: bis zu 24 Monate nach dem letzten Kontakt (oder kürzer bei Löschanfrage, sofern keine Pflicht zur Aufbewahrung besteht).
- Kundendaten/Verträge: für die Dauer der Zusammenarbeit sowie darüber hinaus im Rahmen gesetzlicher Aufbewahrungspflichten (z. B. 7 Jahre für steuerliche Zwecke).
- E-Mail-Korrespondenz: solange sie für den Vorgang relevant ist oder innerhalb der genannten Fristen.



11. Ihre Rechte nach der DSGVO

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten;
- Berichtigung unrichtiger Daten;
- Löschung („Recht auf Vergessenwerden“);
- Einschränkung der Verarbeitung;
- Widerspruch gegen die Verarbeitung (insbesondere bei berechtigtem Interesse);
- Datenübertragbarkeit in bestimmten Fällen;
- Widerruf erteilter Einwilligungen.

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an hello@digisocial.nl.

Wir beantworten Anfragen grundsätzlich innerhalb eines Monats.

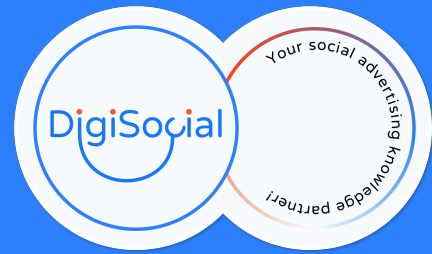
12. Beschwerden

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen Datenschutzrecht verstößt, kontaktieren Sie uns bitte zunächst unter hello@digisocial.nl.

Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

13. Links zu externen Websites

Unsere Website kann Links zu externen Websites enthalten. Für deren Inhalte und Datenschutzpraktiken sind wir nicht verantwortlich. Bitte informieren Sie sich in den jeweiligen Datenschutzerklärungen der Anbieter.



14. Kinder

Unsere Website und Dienstleistungen richten sich nicht an Kinder unter 16 Jahren. Wir erheben nicht wissentlich personenbezogene Daten von Kindern. Sollten wir solche Daten dennoch erhalten haben, bitten wir um Kontaktaufnahme, damit wir diese umgehend löschen können.

15. Änderungen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern, wenn sich unsere Website, Dienstleistungen oder rechtliche Anforderungen ändern. Das Datum der letzten Aktualisierung finden Sie am Anfang dieses Dokuments.