

Privacyverklaring DigiSocial (www.digisocial.nl)

Laatste wijziging: 08-02-2026

1. Wie zijn wij?

DigiSocial ("DigiSocial", "wij", "ons") is een online marketing- en advertising agency.

Contactgegevens

DigiSocial

Kantstraße 164, 10623 Berlin, Germany

E-mail: hello@digisocial.nl

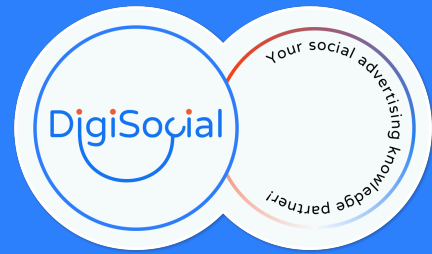
Website: www.digisocial.nl

2. Waar gaat deze privacyverklaring over?

Deze privacyverklaring legt uit:

- welke persoonsgegevens wij verwerken;
- waarom en op basis van welke wettelijke grondslag (AVG);
- hoe lang we gegevens bewaren;
- met wie we gegevens delen;
- welke rechten u heeft en hoe u die kunt uitoefenen.

De AVG vereist dat organisaties transparant zijn over hun gegevensverwerking.



3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

A) Gegevens die u zelf aan ons geeft

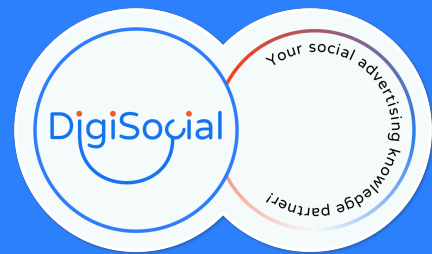
Bijvoorbeeld wanneer u contact met ons opneemt, een intake/adviesgesprek aanvraagt of een formulier invult:

- naam;
- bedrijfsnaam;
- functie;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- inhoud van uw bericht/aanvraag;
- eventuele bijlagen die u meestuurt.

B) Gegevens die we automatisch verzamelen via de website

Wanneer u onze website bezoekt, kunnen we (afhankelijk van uw cookievoorkeuren) verwerken:

- IP-adres (soms geanonimiseerd/verkort);
- apparaat- en browserinformatie;
- taal- en locatie-indicatie (op basis van IP);
- pagina's die u bezoekt, klikgedrag en sessiegegevens;
- referrer (vanaf welke website u kwam).



C) Zakelijke relatie- en klantgegevens (B2B)

Als u (potentiële) klant bent, kunnen we ook verwerken:

- offertes, afspraken, contractgegevens;
- factuur- en betaalgegevens;
- correspondentie over samenwerking;
- project- en campagne-informatie (zie ook "rolverdeling" hieronder).

4. Waarom verwerken wij persoonsgegevens? (doelen + grondslagen)

Wij verwerken persoonsgegevens alleen als daar een AVG-grondslag voor is, zoals uitvoering overeenkomst, wettelijke verplichting, toestemming of gerechtvaardigd belang.

4.1 Contact, aanvragen en (gratis) intake

Doel: uw vraag beantwoorden, intake/adviesgesprek plannen, offerte opstellen.

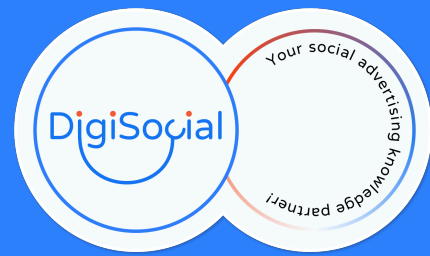
Grondslag: uitvoering overeenkomst (of precontractuele stappen) en/of gerechtvaardigd belang.

4.2 Dienstverlening (marketing, advertising & automatisering)

Doel:

Het uitvoeren, beheren en optimaliseren van marketing- en advertisingdiensten voor klanten, waaronder het opzetten en draaien van campagnes, optimalisaties, rapportages, dashboards en ondersteuning.

Campagnes worden uitgevoerd in advertentie- en analytics-accounts van de klant, waarbij DigiSocial – binnen de afspraken – inzicht kan hebben in budgetten, data en resultaten.



Grondslag:

Uitvoering van de overeenkomst.

Gebruik van AI en Large Language Models (LLM's)

In het kader van onze dienstverlening en interne bedrijfsprocessen kunnen wij persoonsgegevens (beperkt en doelgebonden) gebruiken in combinatie met AI-oplossingen en zogeheten Large Language Models (LLM's), zoals chat- en automatiseringstools.

Dit gebruik is gericht op het efficiënter uitvoeren van werkzaamheden, waaronder analyse, rapportage, klantenservice, interne documentatie en procesautomatisering. Daarbij waarborgen wij dat:

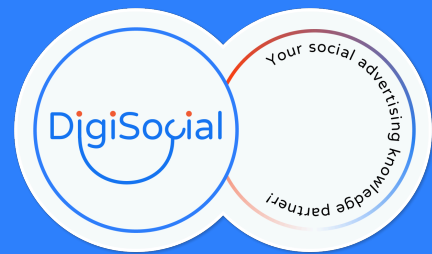
- alleen persoonsgegevens worden verwerkt die noodzakelijk zijn voor het betreffende doel;
- gegevens waar mogelijk worden geanonimiseerd of gepseudonimiseerd;
- klantgegevens niet worden gebruikt voor het trainen van AI-modellen, tenzij dit expliciet en schriftelijk is overeengekomen;
- met leveranciers van deze AI-oplossingen passende contractuele en technische maatregelen zijn getroffen, conform de AVG.

De grondslag voor deze verwerking is de uitvoering van de overeenkomst en, waar van toepassing, het gerechtvaardigd belang om onze dienstverlening efficiënt, zorgvuldig en veilig te organiseren.

4.3 Relatiebeheer en zakelijke communicatie

Doel: contact onderhouden met (potentiële) klanten, planning, projectupdates.

Grondslag: gerechtvaardigd belang.



4.4 Facturatie en administratie

Doel: facturen sturen, betalingen verwerken, boekhouding.

Grondslag: wettelijke verplichting en uitvoering overeenkomst.

4.5 Websitebeveiliging en fraudepreventie

Doel: bescherming van onze website, detectie van misbruik.

Grondslag: gerechtvaardigd belang.

4.6 Marketing (bijv. nieuwsbrief of cases)

Doel: u informeren over updates/insights/diensten.

Grondslag: toestemming (waar vereist) of gerechtvaardigd belang (bij bestaande klantrelatie, binnen de grenzen van de wet).

Afmelden kan altijd via de afmeldlink of door te mailen naar hello@digisocial.nl.

5. Rollen: verwerkingsverantwoordelijke of verwerker?

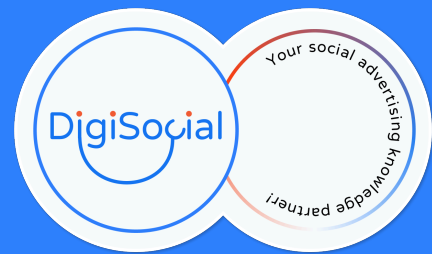
5.1 Websitebezoekers en leads (DigiSocial = verwerkingsverantwoordelijke)

Voor gegevens die u via www.digisocial.nl aan ons verstrekt (contactformulieren, e-mails, analytics op onze site) zijn wij doorgaans verwerkingsverantwoordelijke.

5.2 Klantcampagnes (DigiSocial vaak = verwerker)

Wanneer wij advertising-werk doen voor klanten (campagnes, tracking, dashboards, rapportages), verwerken wij vaak persoonsgegevens namens de klant (bijv. websitebezoekers/leaddata van de klant). In die situatie is de klant doorgaans verwerkingsverantwoordelijke en DigiSocial verwerker.

Wij maken dan afspraken in een verwerkersovereenkomst (DPA) over beveiliging, instructies, subverwerkers en bewaartermijnen.



6. Cookies en vergelijkbare technieken

6.1 Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden geplaatst. Ze kunnen nodig zijn voor het functioneren van de website, of worden gebruikt voor statistiek, personalisatie en marketing.

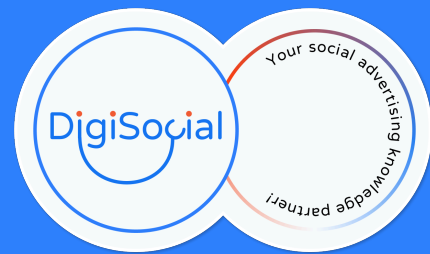
6.2 Soorten cookies die we (kunnen) gebruiken

Omdat cookie-sets per site kunnen verschillen, beschrijven we hieronder de categorieën. Welke cookies exact geplaatst worden hangt af van jullie implementatie en (waar vereist) uw toestemming:

1. Functionele (noodzakelijke) cookies
Voor basisfunctionaliteit en beveiliging.
2. Analytische cookies
Om het gebruik van de website te meten en te verbeteren (bijv. bezoekersstatistieken).
3. Marketing/Tracking cookies
Voor het meten van campagnes en het tonen van relevantere advertenties (bijv. via advertentieplatformen).

6.3 Toestemming en cookievoorkeuren

Waar wettelijk vereist vragen wij vooraf toestemming voor niet-noodzakelijke cookies. U kunt uw voorkeuren altijd aanpassen via de cookie-instellingen (indien aanwezig) en/of via uw browserinstellingen.



6.4 Cookie-lijst (invullen/valideren)

Belangrijk: dit deel moet je vullen op basis van wat er écht op de site staat (cookie scan). Hieronder een “template” die je kunt invullen:

- Functioneel: (bijv. sessiecookie, consent cookie)
- Analytics: (bijv. Google Analytics / Plausible / Matomo)
- Marketing: (bijv. Meta Pixel, LinkedIn Insight Tag, Google Ads, TikTok Pixel)
- Overig: (bijv. Hotjar/Clarity voor UX)

Als je wil, kan ik je ook een kant-en-klare tabel maken zodra je me vertelt welke tools jullie gebruiken of als je de cookie-scan output plakt.

7. Met wie delen wij persoonsgegevens?

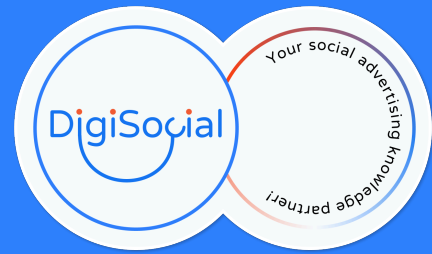
Wij verkopen uw gegevens nooit. Wij kunnen gegevens wel delen met:

- dienstverleners (subverwerkers) zoals hosting, e-mail, CRM, analytics, boekhouding;
- betaal-/boekhoudpartijen voor administratie;
- overheidsinstanties als wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Met partijen die namens ons gegevens verwerken sluiten we (waar nodig) een verwerkersovereenkomst.

8. Doorgifte buiten de EU/EER

Sommige softwareleveranciers (bijv. cloud/analytics/advertising) kunnen gegevens verwerken buiten de EU/EER (bijv. in de VS). In dat geval gebruiken we passende waarborgen, zoals Standard Contractual Clauses en aanvullende maatregelen waar nodig. De AVG vereist dat doorgiften transparant worden gemaakt.



9. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen, zoals:

- toegangsbeheer (least privilege);
- sterke wachtwoorden en waar mogelijk MFA;
- versleutelde verbindingen (TLS/HTTPS);
- monitoring en updates;
- afspraken met subverwerkers.

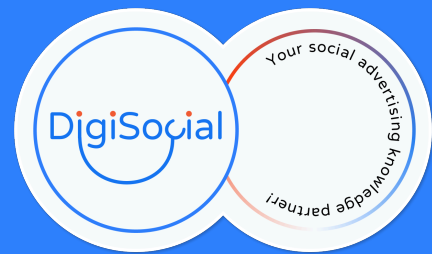
10. Hoe lang bewaren wij gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt.

Indicatief:

- Contactaanvragen/leads: tot 24 maanden na laatste contact (of korter als u om verwijdering vraagt en er geen verplichting is om te bewaren).
- Klantdossiers/contracten: zolang nodig voor de uitvoering + een redelijke periode daarna (bijv. 7 jaar voor fiscale administratie waar van toepassing).
- E-mailcorrespondentie: zolang relevant voor het dossier of maximaal de hierboven genoemde termijnen.

(Deze termijnen kun je aanpassen aan jullie interne beleid.)



11. Uw rechten (AVG)

U heeft onder de AVG onder andere het recht op:

- inzage in uw persoonsgegevens;
- rectificatie (correctie);
- verwijdering ("recht op vergetelheid");
- beperking van verwerking;
- bezwaar tegen verwerking (met name bij gerechtvaardigd belang);
- gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit) in bepaalde gevallen;
- intrekken van toestemming (als verwerking daarop gebaseerd is).

De Autoriteit Persoonsgegevens licht toe dat organisaties duidelijk moeten maken welke rechten mensen hebben en hoe ze die kunnen uitoefenen.

Uitoefenen van rechten: mail naar hello@digisocial.nl.

We reageren in principe binnen 1 maand.

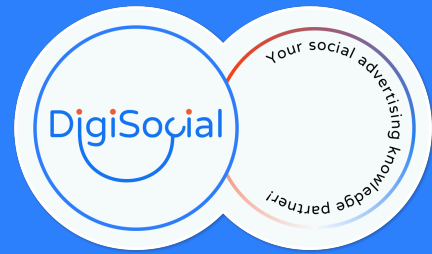
12. Klachten

Als u een klacht heeft over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, neem dan eerst contact met ons op via hello@digisocial.nl.

U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

13. Links naar andere websites

Onze website kan links bevatten naar websites van derden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van die partijen. Lees daarom altijd de privacyverklaring van die websites.



14. Kinderen

Onze diensten en website zijn niet gericht op kinderen onder de 16 jaar. Wij verzamelen niet bewust gegevens van kinderen. Denk u dat wij dit toch hebben gedaan? Neem contact met ons op zodat wij het kunnen verwijderen.

15. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen als onze website of dienstverlening verandert, of als wetgeving dat vereist. Bovenaan staat altijd de datum van de laatste wijziging.